

Vallée du Trient Tourisme SA

Location E-Bikes

CONDITIONS GENERALES

Domaine d'application

Les Conditions générales suivantes s'appliquent à la relation contractuelle liant Vallée du Trient Tourisme SA (ci-après dénommée « Vallée du Trient Tourisme SA ») et le client (ci-après dénommé le « locataire »). Leur domaine d'application se limite exclusivement à la réservation et au paiement d'équipements de location par le biais d'Internet.

Location en ligne

Après avoir effectué sur Internet la réservation et le paiement de la location d'un équipement, le locataire reçoit immédiatement une confirmation par e-mail.

Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux publiés sur le site Internet de « Vallée du Trient Tourisme SA ». Les prix s'entendent toutes taxes réglementaires incluses.

Assurances

Le « locataire » doit contracter lui-même toutes les assurances utiles, telles que responsabilité civile, casse, vol, dommage causé au matériel, etc.

Annulation et remboursement

Aucune annulation ni remboursement n'est possible.

Réclamations

Toute réclamation ayant trait à la réservation doit être immédiatement adressée à « Vallée du Trient Tourisme SA » par écrit, dès réception de la confirmation de la réservation. En cas de réclamation ultérieure, le locataire assumera tous les préjudices pouvant en résulter.

Enlèvement et retour de l'équipement en location

Le « locataire » va chercher son équipement au lieu choisi pendant sa réservation comme indiqué sur la confirmation de la réservation. Le « locataire » doit rendre l'équipement loué avant l'heure de fermeture du commerce de prise en charge. En cas d'utilisation prolongée de l'équipement loué, « Vallée du Trient Tourisme SA » facturera la différence entre la période d'utilisation effective et la période de location réservée et payée.

Dépôt de garantie

Peuvent servir de dépôt de garantie une carte d'identité, un passeport, un permis de conduire ou une carte de crédit.

Protection des données

Le « locataire » autorise « Vallée du Trient Tourisme SA » à enregistrer et traiter les données le concernant afin de pouvoir organiser la location et informer le « locataire ». De son côté, « Vallée du Trient Tourisme SA » s'engage à n'utiliser les données enregistrées qu'aux fins stipulées ci-dessus et à ne pas les transmettre à des tiers.

Transmission cryptée des données

Vos données personnelles (nom, adresse et n° de téléphone) ainsi que, le cas échéant, les informations concernant votre compte en banque ou votre carte de crédit sont protégées des abus par le biais du procédé de cryptage «Secure Socket Layer» (SSL).

En cliquant avec la touche droite de votre souris, vous pouvez vous assurer, sur les pages concernées, que vos données sont bien cryptées. Le degré de cryptage peut être consulté en cliquant sur «Propriétés» dans le menu «Connexion» ou en double cliquant sur le petit cadenas affiché dans la barre de menu au bas de la fenêtre de votre navigateur Internet.

Responsabilité

Le « locataire » ne peut prétendre à d'éventuelles indemnisations concernant l'équipement loué – qui pourraient découler d'un vol, d'un bris de matériel ou d'un accident – qu'auprès de « Vallée du Trient Tourisme SA ».

Droit applicable et for juridique

Les présentes conditions générales de réservation sont exclusivement soumises au droit suisse. Le seul for compétent en cas de litige est Trient. « Vallée du Trient Tourisme SA » se réserve le droit d'intenter des poursuites contre un « locataire » à son siège social, à son domicile, devant tout autre for ou toutes autorités compétentes.